

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа Верх-Нейвинский
 от 28.01.2021 № 35

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа им.В.Зимина"

на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Верх-Нейвинский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2021)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стенах, а именно: - информации о месте нахождения образовательной организации	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	На стенде размещена информация в полном объеме, а именно: - информация о месте нахождения образовательной организации	20.09.2021
2		- информации о режиме, графике работы	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена информация о режиме, графике работы образовательной организации	20.09.2021
3		- информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации	20.09.2021
4		- информации о структуре и об органах управления образовательного учреждения (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена информация о структуре и об органах управления образовательного учреждения, адреса официальных сайтов в сети "Интернет", адреса электронной почты образовательного учреждения	20.09.2021
5		- лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена лицензия на осуществление образовательной деятельности	20.09.2021
6		- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	20.09.2021

7		- информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	20.09.2021
8		- информации о руководителе образовательного учреждения, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	- размещена информация о руководителе образовательного учреждения, его заместителях, контактные телефоны, адреса электронной почты	20.09.2021
9	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на сайте, а именно разместить: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Информация о деятельности учреждения размещена на сайте, а именно: - аннотации к рабочим программам дисциплинам "Кикбоксинг", "Лыжные гонки", "Самбо", "Настольный теннис".	20.04.2021
10		- информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных, размещена на сайте учреждения, а именно: - по дисциплинам "Кикбоксинг", "Лыжные гонки", "Самбо", "Настольный теннис", "ОФП с элементами самбо", информация по учебному плану на 202-2021 год , календарный учебный график на 2020-2021г., Положение о порядке зачисления, переводе, отчислении оюучающихся.	20.04.2021
11		- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	В разделе "Об учреждении" на главной странице сайта размещена информация о вакантных местах для приема	20.04.2021
12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на главной странице официального сайта образовательного учреждения: - гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Внизу главной страницы официального сайта учреждения размещена - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы и инструкцией по работе с сайтом для оценки качества услуг.	20.04.2021
13		- информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Внизу главной страницы официального сайта учреждения размещена информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения	21.04.2021
14		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества"	28.01.2021

15		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Подготовленный отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, направлен в администрацию городского округа Верх-Нейвинский, размещен на сайте учреждения.	17.11.2021
16		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Проведена информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.с получателями услуг	16.11.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

17	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Внизу главной страницы официального сайта учреждения размещен сервис "Прием обращений граждан" для подачи электронного обращения, раздел "Часто задаваемые вопросы"	20.04.2021
18	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, а именно: предусмотреть адаптированные образовательные программы	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		
20	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		
21		- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		
22		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		
23		- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Хазиев Геннадий Мухаметович директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

24	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в учреждение	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Обеспечено проведение с сотрудниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к потенциальным получателям услуг, родителям (законным представителям) детей	16.02.2021
----	--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

25	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Обеспечено проведение с сотрудниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к обучающимся, их родителям (законным представителям)	16.02.2021
26	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Обеспечено проведение с работниками и педагогическим составом бесед о соблюдении правил этикета, вежливого и доброжелательного отношения к гражданам при использовании дистанционных форм взаимодействия	16.02.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

27	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать учреждение родственникам и знакомым	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	В соответствии с проведенным анкетированием получателей образовательных услуг, 98 % готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	16.11.2021
28	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	Обеспечено составление графиков занятий с учетом мнения получателей услуг и возможностей учреждения	28.01.2021
29	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении	31.12.2021	Хазиев Геннадий Мухаметович директор	В соответствии с проведенным анкетированием удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в учреждении составляет 96%	16.11.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор

Хазиев Г.М.